

**- PROBIB 2010. Sesiunea de Comunicări Științifice pe Probleme de
Biblioteconomie – PROBIB 2010, 16 - 17 aprilie 2010, Pitești**

<http://proiectabr.wordpress.com/tag/probib>

**ROLUL BIBLIOTECILOR UNIVERSITARE ÎN ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII
PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT - drd.Adriana Cristian, bibliotecar Nicolina Pistol,
Biblioteca Centrala a Universității “Politehnica” din București**

Abstract: *Asigurarea calității învățământului superior a devenit o prioritate atât la nivel de organizație, cât și la nivel guvernamental. Informația oferită mediului universitar are o influență directă asupra îmbunătățirii calității procesului de învățământ. Lucrarea își propune să analizeze rolul bibliotecilor universitare în asigurarea nevoilor de informare ale utilizatorilor, în procesul căutării și regăsirii informației.*

Cuvinte cheie: *biblioteca universitară, utilizator, nevoi de informare, calitatea serviciilor.*